

# Marek Mencner – Mikrotech

i bez možnosti změny těchto údajů Účastníkem. Odpovědnost za bezpečné uchování těchto údajů je v plné míře na Účastníkovi. Poskytovatel je povinen ověřit dostatečnými prostředky identitu a oprávnění subjektu, který žádá o zpřístupnění Služeb a nedisponuje přitom svým osobním a funkčním Přihlašovacím jménem a Heslem. Za zneužití těchto údajů vč. možných následků je v plné míře odpovědný Účastník.

3.24. "Přípojný bod" (shodně též "Koncový bod") Telekomunikační sítě je fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Telekomunikační síti, či jsou Účastníkovi předávány Služby.

3.25. "Reklamace" je písemně provedený úkon, jímž Účastník uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za Poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté Služby, nebo uplatňuje námitky k vyúčtování ceny za Služby.

3.26. "Služby" jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je poskytuje na základě Osvědčení o oznámení komunikační činnosti č. 1685. Podmínky k využívání Služeb stanovuje článek 4 Všeobecných podmínek.

3.27. "Smlouva" je příslušná Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Nedílnou součástí každé Objednávky a Smlouvy jsou Všeobecné podmínky v platném znění.

3.28. "Telekomunikační síť" je veřejná síť elektronických komunikací, tj. přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.

3.29. "Telekomunikační zařízení" je technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací prostřednictvím elektromagnetických vln.

3.30. "Typ placení" je specifikace obchodních podmínek poskytování

## 4. Podmínky k využívání Služeb

4.1. Služba neumožňuje připojení k síti internet žádným způsobem, volbu operátora pomocí CS/CPS kódu, volání na přístupová čísla sítě internet ani modemová spojení.

4.2. Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 64 kbps (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), lépe však 128 kbps a odezvě (ping) maximálně do 50 ms s roztečí v odezvě do 30 ms a ztrátovostí do 1 % paketů. Přístup k veřejné počítačové síti Internet nesmí být realizován prostřednictvím Proxy. V případě výpadku chodu datové přípojky je Služba mimo provoz.

4.3. Koncové Telekomunikační zařízení je schopno zprostředkovat přístup ke Službě při splnění všech z těchto podmínek:

4.3.1. je použito Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060;

4.3.2. je-li mezi koncovým Telekomunikačním zařízením a Přípojným bodem Telekomunikační sítě Poskytovatele zařazen modem pro ADSL datovou přípojku, musí tento modem podporovat Network Address Translation (NAT) bez zvláštních nastavení;

4.3.3. při využití Služby (při volání) není datová linka zatížena jiným provozem na více než 50 % její nominální kapacity a rychlosti.

4.4. Při nedodržení výše uvedených podmínek může Služba vykazovat sníženou kvalitu přenosu (echo, výpadky v komunikaci apod.).

4.5. Služba neobsahuje záložní telefonní linku.

4.6. Služba je určena výhradně pro běžné použití Účastníkem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržitě a/nebo

Služby, zejména termínů a způsobů úhrady za poskytnutou službu a je přiřazen ke každé Službě. Typy placení jsou : Kredit, Předplatné, Faktura.

3.31. "Účastník" (shodně též „Zákazník“) je subjekt (fyzická osoba, fyzická osoba-podnikatel nebo právnická osoba), který splnil podmínky stanovené Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy, a který s Poskytovatelem uzavřel nejméně 1 Smlouvu nebo nejméně 1 Objednávku.

3.32. „Úřad“ je Český telekomunikační úřad se sídlem Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, který byl zřízen pro výkon státní správy včetně regulace v oblasti telekomunikací a elektronických komunikací.

3.33. Veřejná telefonní služba“ je služba umožňující přepravu nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi Přípojnými body Telekomunikační sítě, která také umožňuje každému Účastníkovi používat Telekomunikační zařízení připojené k Přípojnému bodu za účelem komunikace s jiným Účastníkem, jehož Telekomunikační zařízení je připojeno k jinému Přípojnému bodu.

3.34. "Výzva k platbě" je podnět k úhradě závazků plynoucích z Objednávky a/nebo Smlouvy. Typ dokladu je výzva, zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Způsob doručení je písemně, elektronickou poštou, či umístěním v Individuální zóně. Výzvou k platbě je i závazek Účastníka plynoucí z Objednávky.

3.35. „Zákaznické centrum“ je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá Objednávky a poskytuje Účastníkovi informace a podporu a přijímá jeho Reklamace.

3.36. "Závada" je stav, kdy je Účastníkovi užívání Služby z technických důvodů znemožněno, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný a sjednaný rozsah, pokud nastala za Přípojným bodem (na straně Účastníka).

3.37. „Délka hovoru“ je dána časovým obdobím mezi zprávou ANM a REL v signalizaci SS7, bude-li užitá jiná signalizace, platí ekvivalenty těchto zpráv v dané signalizaci.

převažující přesměrování hovorů.

1 Přístupová síť je postavena na veřejné IP vrstvě, poskytovatel zaručuje kvalitu Služby pouze na své telefonní ústředně, nikoliv na přenosové trase, jejímž není vlastníkem ani provozovatelem.  
2 Telefonní čísla

5.1. Poskytovatel přidělí Účastníkovi Geografické nebo Negeografické telefonní číslo dle Objednávky Účastníka.

1 Účastník je oprávněn užívat přidělené Geografické telefonní číslo pouze pro Telekomunikační zařízení umístěné v místě sdíleném v Objednávce jako umístění koncového Telekomunikačního zařízení (v souladu s číslovacím plánem Úřadu). Účastník nesmí uskutečnit volání z Geografického telefonního čísla z koncového Telekomunikačního zařízení umístěného v jiném místě než v místě uvedeném v Objednávce. Odpovědnost z jednání v rozporu s tímto ustanovením nese v plné míře Účastník.  
2 Tísňová volání a volání na servisní čísla

6.1. Tísňová volání jsou volání na čísla 150, 155, 156, 158, 112. Ostatní čísla začínající číslicí 1 jsou tzv. „servisní čísla“

6.2. Služba umožňuje tísňová volání pouze při použití Služby s Geografickým telefonním číslem. Tísňová volání s použitím Negeografického telefonního čísla nejsou možná.

6.3. Všechna tísňová volání jsou ZDARMA.

6.4. Ceny za volání na servisní čísla jsou uvedené v ceníku

6.5. Tísňové volání je vždy směrováno na příslušný okresní nebo městský dispečink integrovaného záchranného systému dle